



CAPACITACIÓN SOBRE HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



ESTRATEGIAS PARA DAR A CONOCER LA POLÍTICA

La política de Humanización se debe a conocer a todos los funcionarios a través de diferentes medios de comunicación como reuniones de personal, jornadas de capacitación y actividades oficiales de comunicación.



Servicio de Información y Atención al Usuario
Teléfono: 150020070
Correo: info@esehsf.gov.co

PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

Atención digna y respetuosa



Servicio humano de calidad



Atención centrada en el usuario



REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
E.S.E. Hospital San Francisco



POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

La política de Participación Social en Salud (PPSS) es el instrumento que garantiza el derecho de la ciudadanía a involucrarse en la gestión, seguimiento y control del sistema de salud. Reglamentado en Colombia por la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social.



HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Apreciado usuario

La E.S.E. Hospital San Francisco del Municipio de Córdoba de Colombia, en la Atención al Usuario, donde se compromete a brindar una atención basada en el respeto integral del usuario y su familia, considerando aspectos de salud y calidad humana, priorizando el respeto y trato humanizado, basado en los derechos y deberes de los usuarios, incentivando la comunicación abierta entre colaboradores y usuarios de nuestra entidad.

Resolución N° 273
(19 de Abril de 2016)

OBJETIVO GENERAL

Brindar en el personal de la institución una atención basada en humanización, basada en el respeto integral del usuario y su familia, considerando aspectos de salud y calidad humana, priorizando el respeto y trato humanizado, basado en los derechos y deberes de los usuarios, incentivando la comunicación abierta entre colaboradores y usuarios de nuestra entidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

• Establecer canales de comunicación que permitan la recepción de los usuarios en los servicios de salud, priorizando el respeto y trato humanizado, basado en los derechos y deberes de los usuarios, incentivando la comunicación abierta entre colaboradores y usuarios de nuestra entidad.

• Establecer canales de comunicación que permitan la recepción de los usuarios en los servicios de salud, priorizando el respeto y trato humanizado, basado en los derechos y deberes de los usuarios, incentivando la comunicación abierta entre colaboradores y usuarios de nuestra entidad.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Fecha:	Hora inicio:	Hora final:	Lugar del evento:
Junio 17/2026	8:00 am	8:40 am	Salá de espera, gusto de salud pijiguayal

Tipo de evento:

☐ Comité

☐ Inducción

☐ Curso / Taller

☒ Capacitación

☐ Reunión Informativa

☐ Otros

DATOS DEL LÍDER DEL EVENTO

NOMBRES	CARGO / EMPRESA	TEMA(S) TRATADO(S)
María Estrella Durango	Auxiliar administrativo.	Humanización en la prestación de servicios de salud.

	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
1	Fernando Durango	26.067733	protiger	pijiguayal
2	Nayibe Corrales	30581556	mutual ser.	las piedras
3	Anaís Montalvo	1069475018	coso copia	pijiguayal
4	Esleida Villalba	50910760	Mutualser	las piedras
5	Alfredo Fuentes	78035378	protiger	pijiguayal
6	Hani Durango	2588078	tl ser	pijiguayal
7	Guam Vidal	7668656544	m ser	pijiguayal



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Fecha:	Hora inicio:	Hora final:	Lugar del evento:
Junio 17 / 2024	8:00 am	8:40 am	Sala de espera puesto de salud pijiguayal

Tipo de evento:					
☐ Comité	☐ Inducción	☐ Curso / Taller	☒ Capacitación	☐ Reunión Informativa	☐ Otros

DATOS DEL LÍDER DEL EVENTO		
NOMBRES	CARGO / EMPRESA	TEMA(S) TRATADO(S)
Maria Estrella Durango	Auxilio administrativo	Humanización en la prestación de servicios de salud.

	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
1	Daniel Martinez	78036049	Coos Salud	Las piedras
2	Marisol Flores B.	1102233666	Mutual Ser	Las Pedras
3	Polimpa Lopez	25845828	Nueva EPS	Las piedras
4	Dameis Solgado	50985577	proteger	Las piedras
5	Mariana Ayala	1.138.081.432	nueva eps	Las piedras
6	osneis Plañat	1068 656997	or N-eps	pijiguayal
7	Gregorio Beleno	78.739.241	Mutual Ser	pijiguayal



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Fecha:	Hora inicio:	Hora final:	Lugar del evento:
Junio 17 / 2026	8:00 am	8:40 am	Sala de espera puesto de salud pijiguayal

Tipo de evento:

☐ Comité	☐ Inducción	☐ Curso / Taller	☒ Capacitación	☐ Reunión Informativa	☐ Otros
---------------------------------	------------------------------------	---	--	--	--------------------------------

DATOS DEL LÍDER DEL EVENTO

NOMBRES	CARGO / EMPRESA	TEMA(S) TRATADO(S)
Maria Estrella Durango	Auxiliar administrativo	Humanización en la prestación de servicios de salud.

	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
1	Yulieth Molina	1071358499	nueva EPS	Pijiguayal
2	María Acero	32799298	Mutual Ser	pijiguayal
3	Angie Coronado	1003456803	Mutual Ser	Las piedras
4	Siria Santana	30.544072	Mutual Ser	las piedras
5	Rosario Sanchez	42.255010	NCEPS	Pijiguayal
6	Hector Montoya	2760959	NCEPS	Las piedras
7	José Villalba	200610085	M Ser	Pijiguayal



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida



POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Fecha:	Hora inicio:	Hora final:	Lugar del evento:
Junio 18/2026	9:54 am	10:16 am	Sala de espera - Consulta externa

Tipo de evento:				
☐ Comité	☐ Inducción	☐ Curso / Taller	☒ Capacitación	☐ Reunión Informativa
☐ Otros				

DATOS DEL LÍDER DEL EVENTO		
NOMBRES	CARGO / EMPRESA	TEMA(S) TRATADO(S)
Bora Santana Lobo	Profesional universitario Coordinadora SIOU	Jornada de formación a los usuarios de la ESE en tema de impacto en la pps Humanización en la prestación de servicios de salud.

	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
1	Miriam Caugil	25873757	Proteger	venado amarillo
2	Fanci Caugil	7068657559	Proteger	venado central
3	José Mejía	2759387	N/eps	B/ san Isidro
4	Isabel Mejía	25875083	Proteger	B/ san Isidro
5	Luz Clara Durango	25873039	Mutual	B/ de victoria
6	German R	2759329	Mutual	B/ 11 de septiembre
7	ANAMILENA	7068673298	Mutual	NOCHETZULU



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Fecha:	Hora inicio:	Hora final:	Lugar del evento:
Junio 18/2026	9:54 am	10:16 am	Sala de espera - consulta externa

Tipo de evento:

☐ Comité
 ☐ Inducción
 ☐ Curso / Taller
 ☒ Capacitación
 ☐ Reunión Informativa
 ☐ Otros

DATOS DEL LÍDER DEL EVENTO		
NOMBRES	CARGO / EMPRESA	TEMA(S) TRATADO(S)
Eva Santana Lobo	Profesional universitario Coordinadora siav.	Jornada de formación a los usuarios de la ese en temas de impacto en la PPSS Humanización en la prestación de servicios de salud.

	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
1	Lejva Ruiz Almazan	50954507	Mutual ser	Barrio Santos A 12-89
2	Angelo Barrero (Car)	1068671887	Nuevo Eps	Barrio Santa Martha
3	Julio Mercado	2754396	Mutual ser	San Antonio del Tadiro
4	Kale Merced Perez	1007152732	M. ser	Car San Antonio del Tadiro
5	Olivia Ortega Ayala	1003060179	N. EPS.	Boca de Catambre
6	Sara Ortega Martinez	1068668626	Mutual ser	Veredo Soledad
7	JANNA SANTANA	1068661874	mutual ser	Barrio la victoria



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida



HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Fecha:	Hora inicio:	Hora final:	Lugar del evento:
Junio 19/2026	9:03 am	9:30 am	Sala de Espere Consulta Externa

Tipo de evento:				
☐ Comité	☐ Inducción	☐ Curso / Taller	☒ Capacitación	☐ Reunión Informativa ☐ Otros

DATOS DEL LÍDER DEL EVENTO		
NOMBRES	CARGO / EMPRESA	TEMA(S) TRATADO(S)
Carla Vargas	Estudiante en practica de administración en los servicios de salud	Humanización en la prestación de servicios de salud.

	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
1	Darivis Tobar E	1104011545	NEPS	Vereda los cocos
2	delia morales	1068659526	mutual ser	Barrio prieto
3	Argelia Pitakua Santana.	1068672244	N. Eps.	San isidro.
4	Yenis de la Rosa	25.878 891	mutual ser	Vereda los cocos
5	Sandy Diaz Macoa	1068663778	NEPS	Los mimbres.
6	Thun soto A.	78.729 636	Mutual ser	Barrio 11 de nov.
7	Lilith Vargas	1073814297	Proteger	Vereda las palomas

Junio 19/2026



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...



Fecha:	Hora inicio:	Hora final:	Lugar del evento:
Junio 19/2026	9:03 am	9:30 am	Sala de espera consulta externa

Tipo de evento:					
☐ Comité	☐ Inducción	☐ Curso / Taller	☒ Capacitación	☐ Reunión Informativa	☐ Otros

DATOS DEL LÍDER DEL EVENTO		
NOMBRES	CARGO / EMPRESA	TEMA(S) TRATADO(S)
Carla Vargas	Estudiante en practica de administracion en los servicios de salud	Humanización en la prestación de servicios de salud.

	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
1	Ingris Villero	1.067297911	N.E.P.S	B/Alfonso Lopez
2	Ivan Dario Acosta	78036955	MUPCOSA	Los Palmitas
3	Silvia Rosa Baunohing	1003458059	Mutual Sur	Calle 3 Kms 6 B/San Jose
4	Felix Arriata	2758446	Mutual Sur	B/ Toriente
5	Luz Mary Martinez	50953530	Mutual Sur	B/ Toriente
6	Bianca Penabaz	1.068670296	NEPS	Alfonso P. Lopez
7	Mary Talón	25.868261	NEPS	Barrio 6 de Enero



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida



HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Barrio Fátima, Carrera 15 No. 15 - 77, NIT. 800.201.197-7. Cel. 3126191146
página web www.esehsf.gov.co, e-mail h_san_francisco@hotmail.com



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...



Fecha:	Hora inicio:	Hora final:	Lugar del evento:
Junio 23 / 2026	10:00 am	10:40 am	Sala de espera consulta externa

Tipo de evento:					
☐ Comité	☐ Inducción	☐ Curso / Taller	☒ Capacitación	☐ Reunión Informativa	☐ Otros

DATOS DEL LÍDER DEL EVENTO		
NOMBRES	CARGO / EMPRESA	TEMA(S) TRATADO(S)
Glenn Comandó Causil	Auxiliar administrativo.	Humanización en la prestación de servicios de salud.

	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
1	Yonn Lopez	78032674	Mutual ser	Beras legu
2	Leonel Osorio Rincón	25877862	H/Ser	B/ Alfonso Lopez
3	Jorge Blancos	7007152897	H/Ser	Alba Barrios Prieto
4	Consuelo Polo Perez	25878937	H/Ser	Vda La Arena
5	Ana Lucia Perez	25868398	H/Ser	Vda Barrios Prieto
6	Enit Biobaya V.	25878356	Nuevo EPS	Vda Playa Blanca
7	Escobedo Biobaya	50953496	Nuevo EPS	B/ Jos Alfo



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



	NOMBRE	DOCUMENTO DE ID	EPS	DIRECCION
8	Ana chimera P.	25.873.790	Coosalud	Vda Playa Blanca
9	Donato Alvaroz	11035533	Coosalud	Vda Playa Blanca
10	Patricia Perez	25.878.276	Nuevo EPS	Vda Boiro Prieto
11	Suly Hortunez	50.952.944	Nuevo EPS	B/San Jose
12	Viliana Morzola	1.069.475.998	Nuevo EPS	Vda Contagulla
13	Francisco Morzola	6.647.068	Nuevo EPS	Vda Contagulla
14	Cesar Villera V.	1.007.792.103	Nuevo EPS	cto Punta de guacá
15	Yuris Ramos	1.062.656.792	Hutualser	Vda San Balser
16	Yessica Ortega	1.003.205.762	Nuevo EPS	Vda Playa Blanca
17	Era Guerra	30.573.875	Nuevo EPS	Vda Playa Blanca
18	Juan Ortega P.	2.758.639	Hutualser	Vda Chocoma
19	Jose Babadillo	1.668.660.275	Hutualser	Barrio San Isidro
20	Yanis Jeroja	1.065.292.408	Nuevo EPS	Vda San Balser
21	Celfa Yabudi	50.952.171	Hutualser	Barrio San Isidro
22	Jorge Almonza	2.756.685	Hutualser	Barrio Vda Salta
23	Brayleth Porcacio	1.068.658.109	Hutualser	Vda Egipto
24	Eliana Coronado	1.069.476.692	Hutualser	Vda Egipto